

Általános Használati Feltételek

Going Masszázslepedő és Kezelőkendő Webáruház

<http://going-med.hu>

Pontos cégnév: Going B&B Kft.

Adószám: 13161648-2-41

Cégjegyzékszám: Budapest CG0109721690

Elérhetőségek: 06 30 / 350 45 65 vagy 06 30 / 940 67 57

Webáruházunk használatának egyetlen feltétele a regisztrációs folyamat során hiánytalanul kitöltött űrlap. A regisztrációt követően a rendszerünk egy e-mailben jelzi Önnek, hogy a regisztráció sikeres volt. Ezt követően bármikor beléphet a Going Webáruházba a regisztráció során megadott e-mail címével és jelszavával.

Adatvédelmi nyilatkozat:

A Going B&B Kft. a regisztráció során megadott adatokat kizárólag a Going Masszázslepedő és Kezelőkendő Webáruházból történő megrendelések kiszolgáltatásának és működtethetőségének fenntartása érdekében tárolja a [vonatkozó jogszabály](#)okat betartva. A regisztráció során megadott adatokat 3. fél számára nem tesszük elérhetővé, azokat bizalmasan kezeljük.

A Going B&B Kft. minden tőle elvárhatóat megtesz a regisztrációs rendszer működésének biztosításáért, de nem felelős azokért a károkért, amelyek a regisztrációs oldalakkal összefüggésben, azok működésképtelenségéből, nem megfelelő használatából, illetve számítógépes vírusból, böngészőhibából, vonal- vagy rendszerhibából, adattovábbítási késedelemből erednek, illetve a regisztrációs oldalakon megtalálható adatok, információk bárki által történő illetéktelen megváltoztatásával következnek be.

Vonatkozó törvények:

- [A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény](#)
- [A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény](#)
- [A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendelet](#)
- [Az e-kereskedelmi szolgáltatásokról 2001. évi CVIII. törvény](#)

Költségek:

A webáruházban szereplő árak nettó árak, melyek a 20% Áfát nem tartalmazzák. A megrendelés véglegesítésénél a tételes listában az Általános Forgalmi Adó és postázási költségek is fel vannak tüntetve. A rendelés leadásánál személyes átvétel vagy postai küldemény opciók közül lehet választani. Nagyobb értékű megrendelés esetén előreutalás vagy előleg megfizetése szükséges. A Magyar Posta Logisztika 2008 szeptemberben hatályos árlistája szerint a prémium csomagküldés bruttó 1980 Forint, mely a 30 kg-ot és a körülbelül

1 köbmétert meg nem haladó csomagok esetén alkalmazható. Minden egyéb méretű csomag szállítási költsége dinamikusan változik, az aktuális költségekről az MPL weboldalán tájékozódhat.

A jótállásról:

Amennyiben anyaghibás terméket kap kézhez, úgy kérjük mihamarabb jelezze csereigényét, hogy a későbbi bizonyítási eljárástól megkímélje magát. Ne vegyen át a postától sérült csomagolású terméket, mert ez esetben nem élhet jótállási igényével. Amennyiben a termékben a vásárlás után keletkezik hiba, vagy a termék rendellenes használata vezetett hibához, úgy a jótállás nem érvényesíthető.

A szavatosságról:

Felelősséget vállalunk azért, hogy az eladáskor hibátlan terméket adunk át a vásárlónak, tehát szavatoljuk, hogy a terméknek nincs olyan rejtett hibája, mely a későbbi használat során merülne fel. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha a vásárláskor nem felel meg a jogszabályban előírt tulajdonságoknak, nem rendelkezik az azonos típusú termékekre jellemző minőséggel, nem rendelkezik a termék leírásában, illetve a mintában szereplő tulajdonságokkal vagy nem lehet arra a célra használni, melyet a forgalmazó előzetesen meghirdetett. A jótállás és a szavatosság érvényesítése során a vásárló elsősorban a termék javítását vagy cseréjét, ismételt szavatossági hiba esetén árleszállítást vagy a termék árának visszafizetését kérheti.

Az elállásról:

Amennyiben a vásárló nem elégedett a termékünkkel, úgy a [törvényi szabályozás](#) szerint a kézhezvételtől számított 8 napon belül lehetősége van élni az elállás jogával. Az elállás feltétele, hogy a termék sértetlen legyen. A rövid szavatossági idejű termékekre, azaz élelmiszerekre és gyorsan romló termékekre nem vonatkozik az elállási lehetőség. Az elállás során a termék visszaküldésének költsége a vásárlót terheli, így cégünknek nem áll módjában utánvéttel küldött terméket visszavenni. A termék kiküldése során keletkezett postaköltség szintén a vevőt terheli, így annak megtérítésére nincs lehetőség. A termék visszaérkezésétől számított 30 napon belül a Going B&B Kft. visszatéríti a vevő számára a termékért kifizetett összeget.

2009. január 13.